



EMEA
Quality - Product Liability

P. 260/14

Turin, 13th March 2014

To
att. **ITALY MARKET**
Technical Service Manager



CAMPAIGN 5814 - Service Campaign
Model: Fiat Ducato with 2.3 MultiJet 150 HP E5 engine
- registration certificate



On 308 Fiat Ducato vehicles with 2.3 MultiJet 150 HP E5 engine, whose chassis numbers are listed in Attachment (Annex 1) and range between 1967799 and 2497050, due to a wrong data loading in the computer processing system of the Ministry, the unladen vehicle weight shown on the registration document might be 0192 kg (wrong) rather than 1925 kg (correct).



Therefore the vehicle registration certificate must be updated with new data, according to the circular letters from the Italian Ministry for Infrastructures and Transports, Prot. no. 26103/26311_DIV2/M1/1 of 25th October 2013 and following Prot. no. 3399/4110_DIV3/M1/1 of 24th February 2014 hereby attached (Annex 2/3). Customers must be contacted by the attached registered letter (Annex 4), without any additional charge for the same customers.



Sincerely yours

A. Milizia



Annexes

Annex 1**Model: Fiat Ducato with 2.3 MultiJet 150 HP E5 engine
- registration certificate**

CHASSIS	CHASSIS	CHASSIS	CHASSIS	CHASSIS	CHASSIS	CHASSIS
1967799	2044447	2044973	2106248	2142164	2251693	2361615
1986541	2044473	2044984	2106656	2142245	2252712	2361969
1994807	2044475	2044986	2106731	2142260	2262702	2362737
1994823	2044481	2045095	2106868	2142606	2262770	2368449
1997213	2044483	2045133	2107867	2142649	2269544	2369487
1997270	2044484	2045175	2107869	2142772	2282992	2371977
2042333	2044508	2045254	2107983	2142976	2284533	2372228
2042346	2044520	2045307	2107985	2143667	2284609	2372705
2044030	2044532	2045371	2107996	2144118	2284647	2373084
2044044	2044535	2045522	2109204	2154536	2284679	2373559
2044048	2044546	2045592	2114863	2155281	2285056	2374737
2044072	2044569	2045614	2115848	2155479	2285506	2376990
2044073	2044581	2045679	2121327	2155534	2289270	2385266
2044096	2044586	2045691	2121339	2160938	2291461	2385458
2044099	2044589	2045806	2121342	2165178	2297016	2386142
2044124	2044615	2045961	2121791	2185603	2301787	2386479
2044170	2044642	2045968	2123083	2185774	2303431	2390535
2044190	2044653	2045977	2123592	2186622	2315619	2390546
2044214	2044662	2046046	2124312	2187605	2315831	2390724
2044215	2044663	2046049	2124620	2187928	2316321	2391410
2044218	2044676	2046065	2124810	2188061	2316435	2391643
2044232	2044679	2046090	2125231	2188631	2316499	2401733
2044243	2044680	2046258	2130335	2190124	2316841	2404376
2044251	2044685	2046934	2130353	2196181	2317874	2412116
2044255	2044687	2046941	2130416	2196260	2317988	2416250
2044257	2044694	2090638	2130474	2198860	2326502	2416715
2044269	2044730	2090722	2131485	2203911	2329541	2416984
2044302	2044749	2090757	2135852	2211983	2329669	2436035
2044318	2044755	2090760	2137009	2212096	2330972	2449828
2044321	2044758	2091130	2137020	2212331	2331015	2449866
2044336	2044759	2091770	2140847	2212986	2331141	2454064
2044357	2044775	2092561	2141737	2212996	2331270	2454467
2044373	2044801	2092564	2141803	2213273	2332262	2454769
2044383	2044809	2092644	2141835	2218541	2332630	2456123
2044388	2044811	2092682	2141855	2220670	2333046	2456513
2044409	2044819	2092697	2141909	2226491	2334831	2462878
2044412	2044843	2092735	2141922	2240007	2346508	2474051
2044414	2044852	2092757	2141940	2240098	2346512	2475336
2044418	2044871	2098204	2141971	2244067	2346840	2481458
2044421	2044886	2104060	2142031	2244269	2348545	2481866
2044423	2044894	2104523	2142065	2244293	2348697	2496016
2044426	2044907	2105478	2142082	2249665	2349116	2496189
2044434	2044922	2105480	2142085	2251506	2349670	2496946
2044436	2044948	2105481	2142132	2251565	2350819	2497050



Ministero

delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE ED I
SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI

Direzione Generale per la Motorizzazione
DIVISIONE 3

Prot. n. 26103_DIV2/M1/1

26341

Roma, 25 OTT. 2013

- Agli Uffici Periferici D.T.T.
LORO SEDI

- Alla FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.
C.so G.Agnelli, 200
10135 - TORINO

OGGETTO: FIAT GROUP AUTOMOBILES S.P.A. --
Autoveicolo cat. N1 tipo 250 CNMFB EY (FIAT DUCATO).
Errata corrige.

Si comunica che, per l'autoveicolo in oggetto, identificato dai codici di immatricolazione OE ZFA31 EST 311C e OB ZFA31 EST 311CH, si è proceduto all'adeguamento dell'archivio informatico, per quanto riguarda l'indicazione della massa a vuoto:

Errata:

Corrige:

0192 kg

1925 kg

Gli Uffici in indirizzo provvederanno, su richiesta e senza aggravio per l'utenza, all'aggiornamento delle relative carte di circolazione attraverso procedura amministrativa.

A tal fine il "costruttore in indirizzo" provvederà ad informare i titolari delle carte di circolazione dei veicoli interessati dal suddetto aggiornamento.

IL DIRETTORE DELLA DIVISIONE

(dr. ing. Vito DI SANTO)



Ministero

delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE ED I
SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI

Direzione Generale per la Motorizzazione
DIVISIONE 3

Prot. n. 3399 _DIV3/M1/1
4110

Roma, 24 FEB. 2014

- Agli Uffici Periferici D.T.T.
LORO SEDI

- Alla FIAT GROUP
AUTOMOBILES S.p.A.
C.so G.Agnelli, 200
10135 - TORINO

OGGETTO: FIAT GROUP AUTOMOBILES S.P.A. –
Autoveicolo tipo 250 CNMFB EY (FIAT DUCATO).
Errata corregge circolare 26103-26311_DIV2/M1/1 del 25/10/2013.

In merito alla circolare richiamata in oggetto, si comunica che il numero
corretto del codice di immatricolazione relativo all'autoveicolo tipo 250CNMFB EY
(FIAT DUCATO), è **OB ZFA31 EST 311C**, in luogo di **OE ZFA31 EST 311C** come
erroneamente riportato.

IL DIRETTORE DELLA DIVISIONE
(dr. ing. Vito DI SANTO)

Turin, 03/2014

DRAFT LETTER

SERVICE CAMPAIGN 5814

Service Campaign

Model: Fiat Ducato with 2.3 MultiJet 150 HP E5 engine

- registration certificate

Dear Customer,

We inform you that on a limited number of Fiat Ducato vehicles with 2.3 MultiJet 150 HP E5 engines, including yours, the unladen vehicle weight shown on the registration certification might be 0192 kg (wrong), rather than 1925 kg (correct).

Because this oversight may cause you some problems with the relevant Authorities, we invite you to contact the local offices of the "Department for Road Transport", that shall update the registration certificate, according to the circular letters of the Italian Ministry for Infrastructures and Transports, Prot. no. 26103/26311_DIV2/M1/1 of 25th October 2013 and following Prot. no. 3399/4110_DIV3/M1/1 of 24th February 2014, without any additional charge for the same customers.

For any clarification or assistance, contact our freephone number

If you have already sold or transferred your vehicle to someone else, we would be very grateful if you could provide us with the name and address of the new owner, using the enclosed stamped and pre-printed card, along with any information which could make our research of the possible owner or user easier.

We thank you for your kind cooperation and send you our best regards.

Vehicle: Fiat Ducato

chassis.....